# KONFLIKTMANAGEMENT

## „SPANNUNGEN EINORDNEN, GESPRÄCHE VORBEREITEN UND GRENZEN ERKENNEN“

Ihr erlebt Konflikte im Betriebsrat oder in der Zusammenarbeit mit Beschäftigten und betrieblichen Ansprechpartnern? Im Seminar betrachtet ihr Beteiligte, Ursachen und Interessen. Ihr trennt Beobachtungen von Deutungen und reflektiert euren eigenen Anteil.

Ihr klärt eure Rolle als Konfliktpartei, Unterstützung oder Gesprächsleitung. Ihr bereitet schwierige Gespräche vor, übt klärende Fragen und entwickelt Lösungsoptionen. Nicht jeder Konflikt lässt sich in einem Gespräch lösen. Ihr erkennt Grenzen und plant einen verantwortlichen nächsten Schritt.

### INHALTE:

- Sach-, Beziehungs- und Strukturfragen erkennen
- Auslöser und eigene Reaktionsmuster reflektieren
- Eigene Rolle und Klärungsgrenzen bestimmen
- Gesprächsziele, Interessen und Rahmen klären
- Zuhören, Beobachtungen schildern, Fragen stellen
- Lösungsoptionen entwickeln und bewerten
- Vereinbarungen prüfen und Unterstützung nutzen

Zwei Trainer begleiten Fallarbeit und Gesprächsübungen in kleinen Gruppen. An anonymisierten Situationen erprobt ihr unterschiedliche Reaktionen und erhaltet konkrete Rückmeldungen. Ihr entwickelt eine Konfliktanalyse, einen Gesprächsleitfaden und einen nächsten Schritt, der zu eurer Rolle passt.

### REFERENTEN

**Armin Korntheuer**
System. Coach, (E-) Trainer, ehem. Führungskraft

**Katharina Knake**
System. Coach, ehem. JAV-Mitglied und Betriebsrätin

### WO UND WANN

**Hotel**
**Termine:**
auf Anfrage

**Beginn:** 10:00 Uhr
**Ende:** 12:30 Uhr

### KOSTEN

**Pro Teilnehmer 1.198,00 €**
zzgl. MwSt., Tagungspauschale und ggf. Übernachtungskosten

Seminar anfragen: Wir klären mit euch, welche Konfliktsituationen und Lernfragen relevant sind.